

AI en de griffie: kansen en kaders voor de toekomst



Lucyenne van de Coevering en Marieke Oprel



Workshop

Op 16 mei gingen we in het Provinciehuis te Haarlem in gesprek over de kansen, uitdagingen en risico's van Artificial Intelligence voor het lokaal openbaar bestuur. We kijken terug op een leerzame middag, waarop jullie enthousiast aan de slag zijn gegaan met het thema AI.

Hoe zag de dag eruit?

- We hebben gesproken over de ontwikkelingen in AI en wat de techniek inhoud;
- We hielden hierbij zowel de kansen als de uitdagingen in de gaten;
- De nadruk lag natuurlijk op de vraag welke consequenties de technologische ontwikkelingen hebben voor het griffiewerk;
- Daarnaast hebben we gediscussieerd over de vraagstukken en dilemma's die AI oplevert voor het openbaar bestuur, met speciale aandacht voor jullie positie als griffier bij incidenten als gevolg van gebruik/misbruik van AI.

Wat hebben we gedaan?

- Geëxperimenteerd en geoefend!
- Met een aantal praktische opdrachten waarbij gebruik werd gemaakt van Copilot (of ChatGPT) hebben jullie zelf ondervonden waarbij AI tools een efficiëntie-slag kunnen betekenen.
- We kwamen op creatieve communicatie uitingen en gebruikten de chatbots om te onderzoeken waar AI efficiëntie kan bevorderen of creativiteit kan stimuleren.
- Met andere woorden: jullie hebben AI-tools ingezet als een verlengde van het vakmanschap dat jullie al bezitten!



Bevindingen - kansen

- AI kan het werk efficiënter maken door te inspireren, te leren en te vereenvoudigen.
- Vakmanschap is nodig om AI effectief in te zetten. Het vereist bewuste en doelgerichte inzet.
- AI is een tool, geen doel!
- Inzet van AI-tools kan tijd vrij maken zodat de griffie tijd heeft voor meer inhoudelijke en strategische taken.





Voorbeelden

- Annotaties
- Inwonersbijeenkomsten
- Social media posts
- Gespreksvoorbereiding
- Teksten controleren en bijsturen
- Brainstormen
- Notuleren
- Samenvatten
- Analyseren
- Planningen
- Afbeeldingen
- Data analyse en visualisatie

Bevindingen - kaders

- Bij gebrek aan duidelijke wet- en regelgeving op het gebied van AI is het afspreken van onderlinge spelregels noodzakelijk
- Wees alert op de omgang met vertrouwelijke data, zowel intern als extern
- Zorg dat jij en je team voldoende kennis hebben van de techniek om niet in te boeten op kwaliteit van je werk. Maak afspraken over de manier waarop je de techniek inzet. Wees altijd in staat om de output te beoordelen!



Wat nu?

- Zelf aan de slag!
- Wat heeft het team nodig?
- Wat heeft de raad nodig?
- Ga met team, organisatie en raad/staten in gesprek
- Visie en afspraken
- Wie en wat heb je daarvoor nodig?



Aanvullende informatie

Links naar voorbeelden van gemeenten

- Mai voor inwoners van de [Gemeente Montferland](https://montferland.info): Kijk op <https://montferland.info> en <https://vraaghetmai.nl/> (in eigen beheer ontwikkeld)
- IJsselAssist voor sociale zaken voor inwoners van de [Gemeente Capelle aan den IJssel](https://ijselassist.nl/) en [Gemeente Krimpen aan den IJssel](https://ijselassist.nl/): zie <https://ijselassist.nl/> (ontwikkeld door [WhiteBox AI](https://whiteboxai.nl/))
- Een WOO chatbot van de [Gemeente Coevorden](https://lnkd.in/eGtP8C6Z): zie <https://lnkd.in/eGtP8C6Z> (ontwikkeld met [CustomGPT.ai](https://customgpt.ai))
- Gem van o.a. de [Gemeente Hillegom](https://lnkd.in/eBDuEbvM), [Gemeente Utrecht](https://lnkd.in/eBDuEbvM) en [Gemeente Tilburg](https://lnkd.in/eBDuEbvM), ontwikkeld in onderlinge samenwerking: zie <https://lnkd.in/eBDuEbvM>
- Lumi de burgerassistent in [Stadt Heidelberg](https://lnkd.in/ey8Yi6Uq): zie <https://lnkd.in/ey8Yi6Uq> (ontwikkeld met de startup [Aleph Alpha](https://alephalpha.com))
- ZüriCityGPT voor inwoners van [Stadt Zürich](https://zuericitygpt.ch/): <https://zuericitygpt.ch/> (ontwikkeld door [Liip](https://liip.ch))

Er zijn meerdere 'gratis' bibliotheken waar je inspiratie kunt opdoen voor prompts. Bijv:

- <https://platform.openai.com/docs/examples>
- <https://docs.anthropic.com/en/prompt-library/library>
- <https://prompthero.com/>
- <https://hero.page/ai-prompts>

Verdiepen:

- Online cursus: <https://www.tech-cursus.nl/app/1-de-nationale-ai-cursus/home>
- Online cursus: <https://www.tech-cursus.nl/app/1-de-nationale-ai-cursus/home>

Nieuwsbrieven:

- The AI Report. Deze nieuwbrief geeft het beste overzicht van alle ontwikkelingen en tools. Daarnaast duiden ze dit ook altijd goed.
- Pom Tips, Tools & Gadgets van Alexander Klöpping en Ernst-Jan Pfauth
- Trending en Tech van Jarno Duursma
- Marco Derksen en Kees van den Tempel via LinkedIn



Vragen?

Neem contact op met:

lucyenne@necker.nl

of

marieke@necker.nl

